

## **SERVICEDESK MEDEWERKER, VESTIGING REUVER**

Vertaal jij praktische problemen snel naar goede oplossingen?

Maak je eenvoudig nauwkeurige analyses?

En heb je enkele jaren ervaring als servicedeskmedewerker?

Dan ben jij wellicht de servicedeskmedewerker welke wij zoeken!!

### **Werkzaamheden Servicedesk medewerker :**

Als servicedeskmedewerker geef je (telefonische) support aan de gebruikers, en sta je de klant professioneel te woord. Je draagt zorg voor correcte en snelle registratie en afhandeling van incidenten, storingen, vragen en verzoeken in ons ERP systeem. Je bent in staat de juiste oplossingen te vinden voor vragen / problemen, door goede vragen te stellen en door jouw technisch inzicht. Kom je er zelf niet uit, dan overleg je met jouw servicedeskteam. Daarnaast stel je gebruiksinstructies op en werk je continu mee aan het verbeteren van onze dienstverlening alsmede aan onze eigen Cloud omgeving.

Wegens de grote diversiteit aan vragen / problemen die op jouw pad komen zal een dag nooit verlopen zoals je van tevoren dacht. Oftewel er is voldoende uitdaging.

### **Profiel Servicedesk medewerker :**

- MBO/HBO-werk en denkniveau met een afgeronde ICT opleiding;
- Enkele jaren ervaring met servicedesk werkzaamheden;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Kennis van computers, servers, netwerken, firewalls, routers, wifi;
- Ervaring met Windows 10, Windows Server, Exchange Server & Exchange Online, Active Directory, Azure
- Ervaring met Microsoft Office applicaties;
- Pré: Kennis van VMware / Hyper-V;
- Pré: Kennis van Microsoft 365;
- Pré: MCP of MCSA certificering.

### **Aanvullende vaardigheden :**

- Klantgerichte instelling;
- Accuratesse, punctueel;
- Goede communicatieve vaardigheden;
- Stressbestendig;
- Teamspeler.

**Wat wij je bieden:**

- Ons uitgangspunt is een vast dienstverband (na een eerste tijdelijk contract);
- Marktconform salaris en arbeidsvoorwaarden;
- Een informele werksfeer in een leuk team;
- Meer dan voldoende uitdagingen;
- 28 vrije dagen, tijd voor tijd regeling;
- Opleidingsmogelijkheden.

**Interesse in deze vaste baan?**

Sprekt deze functie jou aan en voldoe je aan het gevraagde profiel, stuur jouw C.V. met een begeleidend schrijven naar [t.pollaert@percom.nl](mailto:t.pollaert@percom.nl)

Heb je vragen over deze vacature, neem dan contact op met Thomas Pollaert via 077-3081000